**Robusta Proje Bilgilendirme Raporu**

**RBM-SMO-REP-ProjectBriefing-TR-V1.0**



**Robusta Cognitive Automation**

**2024**

**İçindekiler**

[**Müşteri Bilgileri - Müşteri Adı 3**](#_gqnulxywiv6g)

[**Satış Bilgileri - Müşteri Adı 4**](#_7c6yrxegv2q2)

[**Müşteri Yönetim Bilgileri - Müşteri Adı 5**](#_mpvcufyalp59)

[**Satış Ekibi Özel Notları - Müşteri Adı 5**](#_1jup1fx7cqtc)

# Müşteri Bilgileri[[1]](#footnote-0) - Müşteri Adı

| **Müşteri Adı** | Müşteri Adı |
| --- | --- |
| **Müşteri Adresi** | Date |
| **Kontak Kişi** | Person |
| **Kontak Kişi E-posta** | Kontak Kişi E-posta |
| **Kontak Kişi Telefon** | Kontak Kişi |

# Satış Bilgileri[[2]](#footnote-1) - Müşteri Adı

| **Lisans Başlama Koşulları** *(Lisans ne zaman ve hangi koşullarda başlayacak?)* | Proje başlangıcı ile başlar  Date |
| --- | --- |
| **İlk fatura tarihi** *(İlk fatura ne zaman ve hangi koşullarda kesilecek?)* | Satış tamamlandığında başlar  Date |
| **Danışmanlık ve lisans faturaları bağımlı mı?**  *(Sözleşmede danışmanlık ve lisans faturaları ilişkili mi?)* | Evet |
| **Faturaların ve süreçlerin takibi nasıl yapılacak?**  *(Faturaların ve müşterinin takibi kim tarafından ve nasıl yapılacak?)* |  |
| **Presales ekibi süreç keşfi yaptı mı?**  *(Görüşmeler sırasında süreç keşfi yapıldı mı?)* | Evet |
| **Presales süreç keşfi raporu**  *(Süreç keşfi yapıldı ise rapor dosyasını ekleyiniz.)* | File |
| **Süreç analizi/ön-analizi yapıldı mı?**  *(Görüşmeler sırasında analizi yapıldı mı?)* | Evet |
| **Süreç analizi/ön-analiz raporu**  *(Süreç analizi yapıldı ise rapor dosyasını ekleyiniz.)* | File |
| **Lisans Tipi** *(Müşteri hangi tipte lisans alımı yaptı?)* | On-Premise |
| **Orchestrator Lisans Sayısı** *(Orchestrator lisans sayısı)* |  |
| **Robot Lisans Sayısı** *(Robot lisans sayısı)* |  |
| **Chatbot** *(Chatbot lisansı var mı?)* | Evet |
| **Document Understanding** *(Document Understand lisansı var mı?)* | Evet |
| **Test/Geliştirme Ortamı Gereksinimi** *(Test/Geliştirme Ortamı Gerekli mi?)* | Evet |
| **Danışmanlık Paketi Satışı** *(Danışmanlık Paketi satışı yapıldı mı?)* | Evet |
| **Danışmanlık Paketi Gün Sayısı** *(Danışmanlık Paketi kaç gün ya da aylık olarak satıldı?)* |  |

# Müşteri Yönetim Bilgileri - Müşteri Adı

| **Müşteri ile uyumluluk** |  |
| --- | --- |
| **IT sistem hazırlıkları** |  |
| **Çalışma yöntemleri** |  |
| **Yardımseverlik** |  |
| **Müşteri iletişim tercihleri** |  |
| **Müşteri stratejik mi? (Müşteride partner kaynak veya Robusta kaynak kullanımı)** |  |

# Satış Ekibi Özel Notları - Müşteri Adı

|  |
| --- |

1. \*Müşteri bilgileri ve Satış bilgileri bölümleri SuiteDash’da doldurulacak, Teknik Müşteri Yöneticisi bilgileri buradan alacak. [↑](#footnote-ref-0)
2. \*Müşteri bilgileri ve Satış bilgileri bölümleri SuiteDash’da doldurulacak, Teknik Müşteri Yöneticisi bilgileri buradan alacak. [↑](#footnote-ref-1)